



الخطة الاستراتيجية

للأعوام 2013_2018





حضرة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم حفظه الله



حضرة صاحب السمو الملكي الأمير الحسين بن عبدالله ولي العهد المعظم

المحتويات

الصفحة	الموضوع
---	الهيكل التنظيمي للجامعة
1	مجلس الأمناء
2	مجلس الجامعة
4	مجلس العمداء
6	المجالس واللجان الموحدة على مستوى الجامعة
10	نبذة عن الجامعة
13	مقدمة الخطة الاستراتيجية للجامعة للأعوام 2013-2018
14	منطلقات الخطة الاستراتيجية للجامعة للأعوام 2013-2018
17	شركاء الجامعة والمتعاملين من أصحاب العلاقة والمصالح
19	منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية للجامعة
20	الرؤية والرسالة والغايات والقيم الجوهرية المشتركة للجامعة
22	الغايات والأهداف الاستراتيجية للجامعة طبقاً لمحاورها الستة
26	البرنامج التنفيذي لإستراتيجية جامعة عمان الأهلية للأعوام 2013-2018



Ref: Trustees Council Session (03/2012-2013) Decision No. 01, Rev c., Date: 28/04/2013.

مجلس الأمناء

وحدة الرقابة الداخلية

رئيس الجامعة

مكتب الرئيس

نائب الرئيس

مجلس الجامعة

مجلس العمداء

مساعد الرئيس
للشؤون الإدارية

الدوائر

المراكز

العمادات

الكليات

دائرة الشؤون الإدارية

دائرة الخدمات العامة

دائرة الهندسة والصيعة

دائرة المكتبة

دائرة الخدمات الطبية

دائرة تكنولوجيا المعلومات

مجمع الأريانا

دائرة القبول والتسجيل

الدائرة المالية

دائرة اللوازم العامة

دائرة التدقيق الداخلي

دائرة الشؤون الأكاديمية والاعتماد

دائرة التطوير والجودة

دائرة الدراسات والتقييم والتوثيق

الديوان المركزي

مركز الاستشارات والتقييم المستمر

مركز الحوراني للتعليم الإلكتروني

مركز ICDL

مركز اللغات

مركز خدمة المجتمع

مركز الإرشاد والصحة النفسية والتربية الخاصة

مركز جامعة عشان الأهلية للسمع والتطوق

عمادة الدراسات العليا والبحوث العلمي

عمادة شؤون الطلبة

كلية الآداب

كلية الهندسة

كلية الحقوق

كلية العلوم الإدارية والمالية

كلية تقنية المعلومات

كلية العمارة والتصميم

كلية التمريض

كلية الصيدلة والعلوم الطبية



مجلس الأمناء

وحدة الرقابة والتدقيق الداخلي

رئيس الجامعة

مكتب الرئيس

نائب الرئيس

مساعد الرئيس

Ref.: Deans' Council Session (12/2014-2015) Decision No: 12, Rev. d
Date: 25/11/2014

مجلس الجامعة

مجلس العمداء

مستشار الرئيس

الوحدات الإدارية

وحدة الشؤون الإدارية

وحدة التطوير والجودة

وحدة تكنولوجيا المعلومات
والتعلم الإلكتروني

الدوائر

دائرة القبول
والتسجيل

الدائرة المالية

دائرة اللوائح العامة

دائرة التدقيق الداخلي

دائرة العلاقات العامة
والدولية

دائرة الخدمات المساندة

دائرة الخدمات الطبية

دائرة المكتبة

مجمع الأريفا

العمادات

عمادة الدراسات العليا
والبحث العلمي

عمادة شؤون
الطبية

مركز لغات

مركز الإرشاد والتربية
الخاصة

الكليات

كلية الآداب والعلوم

كلية الحقوق

كلية العلوم الإدارية
والمالية

كلية الهندسة

كلية تقنية
المعلومات

كلية الصيدلة
والعلوم الطبية

كلية التمريض

كلية العمارة
والتصميم

مركز جامعة عمان
الإلهية للسمع والنطق

مجلس الأمناء للعام الجامعي 2013 - 2014

رئيساً	دولة السيد عبد الكريم الكباريتي
عضواً	الأستاذ الدكتور صادق حامد/ رئيس الجامعة
عضواً	الدكتور أحمد مفلح الحوراني
عضواً	الأستاذ الدكتور سلمان البدور
عضواً	الأستاذ الدكتور مروان الموسى
عضواً	الأستاذ الدكتور أحمد التميمي
عضواً	الأستاذ الدكتور خالد خليفات
عضواً	الأستاذ الدكتور جعفر المغربي
عضواً	الدكتور روجي الكيلاني
عضواً	المهندس عوني الساكت
عضواً	الأستاذ فتحي البطاينة
عضواً	سعادة السيد مجحم الصقور
عضواً	سعادة الدكتور مصطفى ياغي
عضواً	السيد عمر أحمد الحوراني
عضواً	السيدة ريم أحمد الحوراني

مجلس الجامعة للعام الجامعي 2013 - 2014

رئيساً	أ.د. صادق حامد/ رئيس الجامعة
عضواً	أ.د. إنعام خلف/ نائب الرئيس للشؤون الأكاديمية
عضواً	أ.د. فؤاد كنانة/ عميد الدراسات العليا والبحث العلمي
عضواً	أ.د. عاصم الشيخ/ عميد كلية العلوم الإدارية والمالية
عضواً	د. عالية صالح/ ق.أ. عميد كلية الآداب
عضواً	د. خالد جبوري/ ق.أ. عميد كلية تقنية المعلومات
عضواً	د. باسل حناينة/ ق.أ. عميد كلية الهندسة
عضواً	د. عليا محادين/ ق.أ. عميد كلية التمريض
عضواً	د. علي عبدالله/ ق.أ. عميد كلية العمارة والتصميم
عضواً	د. مصطفى العطيات/ ق.أ. عميد شؤون الطلبة
عضواً	د. نجم الربضي/ ق.أ. عميد كلية الحقوق
عضواً	د. غالب عريقات/ ق.أ. عميد كلية الصيدلة والعلوم الطبية
عضواً	د. مصطفى الصالح/ ممثلاً لكلية العلوم الإدارية والمالية
عضواً	د. ختام العناني/ ممثلاً لكلية الآداب
عضواً	د. أيمن أبو الرب/ ممثلاً لكلية تقنية المعلومات
عضواً	د. عادل أسعد/ ممثلاً لكلية الهندسة
عضواً	د. مروج خروفة/ ممثلاً لكلية العمارة والتصميم
عضواً	د. محمد القضاة/ ممثلاً لكلية الحقوق
عضواً	أ.د. سامح التميمي/ ممثلاً لكلية الصيدلة والعلوم الطبية
عضواً	د. خلدون حمدان/ ممثلاً لكلية التمريض
عضواً	المهندس عامر البشير/ ممثلاً عن المجتمع المحلي
عضواً	المحامي اندريه حواري/ ممثلاً عن المجتمع المحلي
عضواً	السيد رفعت المصري/ ممثلاً عن خريجي الجامعة
عضواً	الدكتور عوني شنابلة/ مدير دائرة الخدمات الطبية
عضواً	السيد إياد شعبان/ مدير دائرة التطوير والجودة
عضواً	السيدة ميساء خريسات/ مديرة دائرة التدقيق الداخلي
عضواً	الطالبة شيما نصار/ ممثلاً عن طلبة الجامعة

مجلس الجامعة للعام الجامعي 2014 - 2015

رئيساً	أ.د. صادق حامد/ رئيس الجامعة
عضواً	أ.د. مأمون الدبعي/ نائب الرئيس وعميد كلية العلوم الإدارية والمالية
عضواً	أ.د. عاصم الشيخ/ عميد الدراسات العليا والبحث العلمي
عضواً	أ.د. عباس قطوش/ عميد كلية الهندسة
عضواً	د. خالد جبوري/ ق.أ. عميد كلية تقنية المعلومات
عضواً	د. علي عبدالله/ ق.أ. عميد كلية العمارة والتصميم
عضواً	د. عليا محادين/ ق.أ. عميد كلية التمريض
عضواً	د. غالب عريقات/ ق.أ. عميد كلية الصيدلة والعلوم الطبية
عضواً	د. بسمة الشريف/ ق.أ. عميد كلية الآداب والعلوم
عضواً	د. نجم الرضي/ ق.أ. عميد كلية الحقوق
عضواً	د. مصطفى العطييات/ ق.أ. عميد شؤون الطلبة
عضواً	د. إيناس العبادي/ ممثلاً لكلية العلوم الإدارية والمالية
عضواً	د. مفيد حواشين/ ممثلاً لكلية الآداب والعلوم
عضواً	د. محمد حسان/ ممثلاً لكلية تقنية المعلومات
عضواً	د. عادل أسعد/ ممثلاً لكلية الهندسة
عضواً	د. منتصر الحياوي/ ممثلاً لكلية العمارة والتصميم
عضواً	د. محمد القضاة/ ممثلاً لكلية الحقوق
عضواً	د. حسن معطي/ ممثلاً لكلية الصيدلة والعلوم الطبية
عضواً	د. حنان الزين/ ممثلاً لكلية التمريض
عضواً	المحامي عبودي العوايشة/ ممثلاً عن المجتمع المحلي
عضواً	المحامي اندريه حواري/ ممثلاً عن المجتمع المحلي
عضواً	المحامي محمود الدباس/ ممثلاً عن خريجي الجامعة
عضواً	السيد إياد شعبان/ مساعد الرئيس للشؤون الإدارية والجودة
عضواً	السيد أسامة قادوس/ مدير الدائرة المالية
عضواً	السيد عدنان نصر/ مدير دائرة القبول والتسجيل
عضواً	الطالب عبد الله الطباخي/ ممثلاً عن طلبة الجامعة

مجلس العمداء للعام الجامعي 2013 - 2014

رئيساً	أ.د. صادق حامد/ رئيس الجامعة
عضواً	أ.د. إنعام خلف/ نائب الرئيس للشؤون الأكاديمية
عضواً	أ.د. فؤاد كتانه/ عميد الدراسات العليا والبحث العلمي
عضواً	أ.د. عاصم الشيخ/ عميد كلية العلوم الإدارية والمالية
عضواً	د. خالد جبوري/ ق.أ. عميد كلية تقنية المعلومات
عضواً	د. باسل حناينه/ ق.أ. عميد كلية الهندسة
عضواً	د. علي عبدالله/ ق.أ. عميد كلية العمارة والتصميم
عضواً	د. عالية صالح/ ق.أ. عميد كلية الآداب
عضواً	د. عليا محادين/ ق.أ. عميد كلية التمريض
عضواً	د. غالب عريقات/ ق.أ. عميد كلية الصيدلة والعلوم الطبية
عضواً	د. نجم الربضي/ ق.أ. عميد كلية الحقوق
عضواً	د. مصطفى العطيّات/ ق.أ. عميد شؤون الطلبة

مجلس العمداء للعام الجامعي 2014 - 2015

رئيساً	أ.د. صادق حامد/ رئيس الجامعة
عضواً	أ.د. مأمون الدبعي/ نائب الرئيس و ق.أ. عميد كلية العلوم الإدارية والمالية
عضواً	أ.د. عاصم الشيخ/ عميد الدراسات العليا والبحث العلمي
عضواً	أ.د. عباس قطوش/ عميد كلية الهندسة
عضواً	د. خالد جبوري/ ق.أ. عميد كلية تقنية المعلومات
عضواً	د. علي عبدالله/ ق.أ. عميد كلية العمارة والتصميم
عضواً	د. عليا محادين/ ق.أ. عميد كلية التمريض
عضواً	د. غالب عريقات/ ق.أ. عميد كلية الصيدلة والعلوم الطبية
عضواً	د. بسمة الشريف/ ق.أ. عميد كلية الآداب والعلوم
عضواً	د. مفيد حواشين/ ق.أ. عميد شؤون الطلبة
عضواً	د. نجم الربضي/ ق.أ. عميد كلية الحقوق

المجالس واللجان الموحدة على مستوى الجامعة
للعام الجامعي 2013 – 2014

المجالس الموحدة على مستوى الجامعة
المجلس التأديبي لأعضاء الهيئة الإدارية
المجلس التأديبي لأعضاء الهيئة التدريسية
مجلس تأديب الطلبة
مجلس الدراسات العليا
مجلس البحث العلمي

المجالس الموحدة على مستوى الكلية
مجلس الكلية
مجلس القسم
المجلس الاستشاري

اللجان الموحدة على مستوى الجامعة

لجنة التعيين والترقية

لجنة البت في قضايا الطلبة

لجنة الخطط الدراسية

لجنة الحوافز

اللجنة العليا للنشاطات وخدمة المجتمع

لجنة التدقيق الداخلي للنوعية وضمان الجودة

اللجنة العليا للنوعية وضمان الجودة

اللجنة العليا للتخطيط الاستراتيجي

لجنة الامتحانات المحوسبة

لجنة المكتبة

اللجنة التوجيهية العليا لشؤون المراكز العلمية والإدارية

لجنة الموقع والتعلم الإلكتروني

اللجان الموحدة على مستوى الكلية

لجنة الخطط الدراسية

لجنة البحث العلمي

لجنة الدراسات العليا

لجنة الامتحانات/ برئاسة نائب العميد وعضوية رؤساء الأقسام الأكاديمية

لجنة التدريب الميداني/ برئاسة مساعد العميد وعضوية رؤساء الأقسام الأكاديمية

اللجنة الاجتماعية والأنشطة اللامنهجية

لجنة الترقية/ برئاسة وعضوية أعضاء هيئة تدريسية برتبة أستاذ-ما أمكن

اللجان الموحدة على مستوى الأقسام الأكاديمية

لجنة معادلة المواد/ برئاسة رئيس القسم الأكاديمي المعني

لجنة مشاريع التخرج

لجنة إرشاد الطلبة/ برئاسة رئيس القسم الأكاديمي المعني أو من يوكله بذلك

لجنة الترقية/ وتشكل حسب تخصص المتقدم للترقية ورتبته

المجالس واللجان الموحدة على مستوى الجامعة
للعام الجامعي 2014 - 2015

المجالس الموحدة على مستوى الجامعة
مجلس الجامعة
مجلس العمداء
المجلس التأديبي لأعضاء الهيئة التدريسية
المجلس التأديبي الاستثنائي لأعضاء الهيئة التدريسية
المجلس التأديبي لأعضاء الهيئة الإدارية
مجلس تأديب الطلبة
مجلس الدراسات العليا
مجلس البحث العلمي

المجالس الموحدة على مستوى الكلية
مجلس الكلية
مجلس القسم
المجلس الاستشاري

اللجان الموحدة على مستوى الجامعة

لجنة التعيين والترقية

لجنة البت في قضايا الطلبة

لجنة الخطط الدراسية

اللجنة التوجيهية العليا للنوعية وضمان الجودة

لجنة التدقيق الداخلي للنوعية وضمان الجودة

اللجنة العليا للنشاطات وخدمة المجتمع

اللجنة العليا للأمن والسلامة والصحة العامة

لجنة الموقع والتعلم الإلكتروني

لجنة الحوافز

اللجان الموحدة على مستوى الكلية

لجنة الخطط الدراسية

لجنة الامتحانات (برئاسة نائب العميد وعضوية رؤساء الأقسام الأكاديمية)

لجنة التدريب الميداني (وتشكل وفقاً لتعليمات التدريب الميداني المقررة)

لجنة الدراسات العليا والبحث العلمي

اللجنة الاجتماعية

لجنة المكتبة

اللجان الموحدة على مستوى الأقسام الأكاديمية

لجنة الترقية (تشكل حسب تخصص المتقدم للترقية ورتبته)

لجنة مشاريع التخرج

لجنة معادلة المواد

لجنة الدراسات العليا والبحث العلمي

لجنة إرشاد الطلبة (برئاسة رئيس القسم وعضوية جميع أعضاء الهيئة التدريسية في القسم)

نبذة عن الجامعة

أُنشئت جامعة عمان الأهلية لتكون أول جامعة خاصة في المملكة الأردنية الهاشمية بقرار من وزارة التعليم العالي والبحث العلمي في عام 1989.

وافتتحت الجامعة أبوابها عام 1990 بثلاث كليات هي كلية الحقوق، وكلية الآداب، وكلية العلوم الإدارية والمالية، وفي العام التالي أُنشئت كلية الصيدلة والعلوم الطبية وكلية الهندسة.

وعليه، فقد مر على إنشاء جامعة عمان الأهلية خمسة وعشرون عاماً، واصلت فيها رفق السوق المحلي والعربي بنخبة من الخريجين الذين تبوأ العديد منهم مراكز مهمة في المؤسسات المحلية والإقليمية في القطاعين العام والخاص، بالإضافة إلى مواصلة عدد منهم دراستهم العليا في أرقى الجامعات العالمية، ومنهم من حصلوا فعلاً على درجات الماجستير والدكتوراه في مجالات تخصصاتهم، ويعمل عدد منهم في جامعة عمان الأهلية والجامعات الأردنية والعربية والعالمية. وقد بلغ عدد الخريجين في مختلف التخصصات التي تقدمها الجامعة حتى نهاية العام الجامعي 2013-2014 (21652) طالباً وطالبة.

وبعد أن أُستحدثت كلية العمارة والتصميم عام 2010 لتضم تخصصات هندسة العمارة، والتصميم الجرافيكي، والتصميم الداخلي، أصبحت الجامعة تضم ثمان كليات. وفي العام نفسه أيضاً تم تعديل مسمى كلية الآداب والفنون ليصبح كلية الآداب، والذي أصبح فيما بعد كلية الآداب والعلوم، لتضم تخصصات اللغة الإنجليزية وآدابها، واللغة الإنجليزية والترجمة، وعلم النفس والتربية الخاصة.

وفي العام 2013 ارتفع عدد التخصصات في الجامعة ليصبح تسعة وعشرين تخصصاً على مستوى البكالوريوس، وذلك بعد استحداث تخصصات الهندسة الكهربائية، والتصميم السينمائي والتلفزيوني والمسرحي، والأعمال والتجارة الإلكترونية، والشبكات وأمن المعلومات، بالإضافة إلى ستة برامج على مستوى الماجستير.

وتسعى كليات الجامعة دائماً إلى استحداث وتوفير تخصصات وبرامج أكاديمية موجهة نحو تلبية احتياجات سوق العمل المحلي والإقليمي، وتقليص الفجوة بين المهارات التي يتطلبها سوق العمل من الخريجين في التخصصات المتنوعة التي تقدمها الجامعة، والتدريب والتعليم الذي يتلقاه الطالب خلال فترة دراسته الأكاديمية، مما ينتج عنه تأهيل خريجي الجامعة للالتحاق بالوظائف والأعمال دون الحاجة إلى إعادة التأهيل والتدريب الطويل، وهذا يوفر أفضلية لخريجي جامعة عمان الأهلية، ويتيح المجال أمامهم للتنافس على فرص العمل المتاحة.

وقد حرصت الجامعة ومنذ إنشائها على استقطاب نخبة مميزة من أعضاء الهيئة التدريسية ممن تتوفر لديهم مهارات التعليم الجامعي، ومن المؤهلين تأهيلاً علمياً يتواءم مع طموحات إدارة الجامعة بهدف تحقيق الرؤية التي وضعتها وتسعى إليها، ولذا كان الكادر الأكاديمي من أهم عناصر العملية التعليمية، وتضم الجامعة ما يقارب (257) عضو هيئة تدريس متفرغين حالياً، إلى جانب العديد من أعضاء الهيئة التدريسية الذين يعملون جزئياً ويُستقطبون من الجامعات الأردنية المرموقة وكفاءات سوق العمل سواء من القطاع الخاص أو القطاع الحكومي، ومعظمهم خريجو جامعات عالمية مرموقة ومعروفة على الصعيد الأكاديمي، ولهم مساهمات في مجالات الأبحاث والدراسات والاستشارات والمشاركات في المؤتمرات المحلية والإقليمية والعالمية، وتتوافق نسب أعضاء الهيئة التدريسية من حملة درجتي الماجستير والدكتوراه مع معايير الاعتماد العام والخاص لوزارة التعليم العالي والبحث العلمي في المملكة الأردنية الهاشمية، وتبلغ نسبة الأردنيين حالياً من مجمل أعضاء الهيئة التدريسية (71.2%).

وقد طرحت جامعة عمان الأهلية ولأول مرة عام 2005 برنامج الدراسات العليا في الحقوق، وقد حظي التخصص باعتماد عام وخاص وسُجّل به نخبة من خريجي الحقوق، وقد وفرت الجامعة لهم برنامجاً مميزاً وأعضاء هيئة تدريس مميزين ومؤهلين.

وفي عام 2009 استحدثت الجامعة برنامج ماجستير علم النفس الإكلينيكي، وماجستير العلوم الصيدلانية، كما استحدثت في عام 2010 برنامج ماجستير اللغة الإنجليزية وآدابها، وماجستير هندسة الاتصالات، وماجستير إدارة الأعمال (MBA)، وماجستير إدارة الأعمال المشترك مع جامعة هيريوت واط البريطانية (Heriot-Watt University-Edinburgh Business School).

وتلبية لمتطلبات العمل في بيئة الجامعة من النواحي الإدارية والمالية والفنية، وفرت الجامعة كادراً إدارياً مؤهلاً في مختلف الإدارات والأقسام، يسعى جميعهم لتقديم أفضل الخدمات لمجتمع الجامعة من طلبة وأولياء أمور وهيئة تدريسية وغيرهم من أصحاب العلاقة.

ولم يقتصر دور الجامعة على الجانب الأكاديمي فحسب، بل امتدّ دورها لخدمة المجتمع المحلي، إذ تمّ عقد ندوات ودورات عديدة شارك فيها أفراد من المجتمع المحلي، فضلاً عن تقديم العديد من الخدمات والدعم للمناطق المحيطة بالجامعة، ولغايات تعزيز الولاء والانتماء في نفوس الطلبة، وتشجيعهم على العمل التطوعي، تم اعتماد عدد من الساعات المخصصة لخدمة المجتمع لتكون من ضمن متطلبات التخرج.

وعلى صعيد التخطيط المستقبلي، فإنّ إدارة الجامعة تقوم بوضع الخطط الاستراتيجية التي تضمن الاستمرار في النهج الذي وضعتة، والذي يتمثل في تقديم أفضل البرامج والتخصصات المبنية على أحدث ما توصلت إليه مجالات المعرفة، والتي تتوافق مع حاجات سوق العمل، سواء أكانت من ناحية الخطط الدراسية والكادر الأكاديمي المؤهل، أم من ناحية التجهيزات العلمية والمصادر التعليمية الملائمة.

مقدمة الخطة الاستراتيجية للجامعة للأعوام (2013 - 2018)

أعدت الخطة الاستراتيجية الثانية لجامعة عمان الأهلية لتعكس واقع الجامعة وطموحاتها المستقبلية ضمن مجموعة أنشطتها للأعوام الخمسة المقبلة لغاية عام 2018، وذلك في ضوء التطورات التي تشهدها مسيرة التعليم العالي والبحث العلمي في المملكة الأردنية الهاشمية، لتواكب بوعي وانفتاح المستجدات العلمية والتكنولوجية، وتلبي احتياجات سوق العمل المحلي والعربي والإقليمي من الكفاءات المؤهلة والمدربة.

ولعل من بين أهم الدروس المستخلصة من مسيرة الخمسة والعشرين عاماً التي انقضت من عمر جامعتنا المديد منذ تأسيسها عام 1990، أن "التخطيط الاستراتيجي" ضرورة علمية وعملية، ويُعدّ الوسيلة المثلى في انتقاء الميزات النسبية التي تمكّن الجامعة من الاستمرار والمنافسة والتميّز في خضم بيئة أكاديمية دائمة التطور والتكيف مع المستجدات المحلية والإقليمية والعالمية.

يمثل منهج "التخطيط الاستراتيجي" في الجامعة ركناً من أركان الثقافة السائدة فيها، وقيمة عليا في سلّم القيم الجوهرية التي ينشأ عنها أعضاء الهيئتين الأكاديمية والإدارية، ويحرص الجميع على توظيفها في صياغة الخطة الاستراتيجية للجامعة وتنفيذها وتقييمها.

وتعكس مفردات الخطة الاستراتيجية للجامعة التزاماً أكيداً بالمفردات الخاصة بقطاع التعليم العالي والبحث العلمي في المملكة الأردنية الهاشمية، كما أنها تتسجم مع محاور الخطة الاستراتيجية على مستوى القطاع. وقد حرصت الجامعة على تحقيق العديد من الأهداف الاستراتيجية التي وردت في خطتها الاستراتيجية الأولى وتعمل جاهدةً على استكمال تحقيق تلك الأهداف، والبناء على ما تم إنجازه من خلال الخطة الاستراتيجية الحالية للأعوام (2013-2018).

منطلقات الخطة الاستراتيجية للجامعة للأعوام (2013-2018)

إن مهمة إنجاز صياغة خطة استراتيجية تمتد لخمس سنوات مقبلة في خضم متغيرات بيئية محلية ودولية متشابكة وذات تعقيد عالٍ، سيحتاج إلى تحديد مسبق للأسس التي ستنتقل منها الخطة، فهي بمثابة الإحداثيات والدوال المساعدة في تلمس الاتجاه الصحيح صوب الغايات المرغوبة، وفي ضوء ذلك فقد استندت الجامعة إلى مجموعة من المنطلقات في إعداد خطتها الاستراتيجية كان من أهمها:

• العولمة

إن للعولمة تأثيرات متزايدة ومتسارعة، لها انعكاساتها الهائلة على حياة الأمم والشعوب. ولعل تلك التأثيرات طالت بعمق "التعليم العالي" حيث تتجسد أبرز آثار العولمة في: إطراد تكامل الاقتصاد العالمي، وتحديث المعلومات وتكنولوجيا الاتصالات، ونشوء شبكة للمعرفة العالمية، والتغلغل غير المسبوق للغة الإنجليزية، وآثار وقوى أخرى تتخطى قدرات تحكم المؤسسات الأكاديمية⁽¹⁾. إن هذه الحقيقة ستضع الجامعات في الدول النامية بشكل خاص أمام تحديات جسام، وسيتوقف بقاؤها على مقدار استيعاب خطتها الاستراتيجية للصورة الأكبر عالمياً بما يضمن التركيز على البعد الدولي للعمليات الأكاديمية الخارجية عبر توسيع الاتفاقيات، وتعميق المشاريع المشتركة مع الجامعات والمراكز وبيوت الخبرة العالمية المرموقة. وبعبارة ذلك فإن الفجوة المعرفية سنتسع بما يجعل الجامعات التقليدية المنغلقة على ذاتها معرضة للاضمحلال وخطر التلاشي.

• التنمية المستدامة

على المستوى الوطني، فإن استمرار نجاح المساعي لتحقيق التنمية المستدامة في الأردن، يستلزم أن تتضمن استراتيجية الجامعة ما يؤكد مساهمتها ثلاثية الأبعاد: حيث يتعلق البعد الأول بالتعليم والتعلم، ويتعلق البعد الثاني بالبحث العلمي مع التركيز على الأبحاث ذات الصلة التطبيقية، ويتعلق البعد الثالث بخدمة المجتمع وحسن استخدام الموارد الطبيعية وحماية البيئة. وبذلك سيكون على استراتيجية الجامعة أن تضع الوسائل الكفيلة لتسهيل مهمة تقديم الجامعة لحزمة خدمات ذات صفة تنافسية عالية التنوع والجودة تتميز بالاستباقية في مقابلة الاحتياجات المجتمعية والبيئية ذات الطبيعة المتغيرة والمتطورة.

(¹) Philip G. Altbach, Liz Reisberg, Laura E. Rumbley: "Trends in Global higher Education" a Report prepared for the UNESCO 2009 world conference on Higher Education, published in 2009 by UNESCO. Paris France.

• الشراكات الاستراتيجية

إن صياغة استراتيجية شاملة ومتكاملة للجامعة يستلزم أن ننطلق من ضمان تمتع الشركاء وأصحاب العلاقة والمصالح بحق المشاركة في وضع رؤيتها ورسالتها وغاياتها، بالإضافة إلى اختيار المؤشرات الرئيسة للأداء الأكاديمي والإداري المتوقع، مما سيعزز المساعي لتحسين الوضع التنافسي للجامعة لتحجز موقعها بين مجموعة (جامعات القمة) على المستويين المحلي والإقليمي، ومن شأن ذلك أن يمنح فرصة أكبر للمحافظة على التفوق والارتقاء المكتسبين لغاية الآن.

• الإمكانيات المادية المتاحة

باعتبار أن الخطة الاستراتيجية هي جزء من عملية التخطيط الاستراتيجي للجامعة على المستوى العام، فإنها لن تكتمل إلا إذا تم دعمها بموازنة تقديرية. ولكي تؤدي تلك الموازنة وظيفتها بكفاءة فإنَّ الضرورة تحتمَّ تحديد الأولويات الاستراتيجية للجامعة ونطاق رقعة التميّز المستهدف، وهي مسائل قد يختلف ترتيبها من حيث الأهمية النسبية بين مرحلة زمنية وأخرى، باختلاف الظروف والمعطيات المستجدة في البيئتين التنافسية والداخلية للجامعة. إذ بموجب تلك الأولويات ستحدد طبيعة توزيع المخصصات المالية لكل باب وفصل وبند من تلك الموازنة.

• تعزيز دور الأقسام الأكاديمية

إن زيادة فرص نجاح استراتيجية الجامعة سيعتمد كثيراً على مستوى سعيها لإبراز وتعميق دور ومساهمة القسم الأكاديمي باعتباره الحلقة الأولى صعوداً في حلقات الحاكمية الجامعية، وبما يؤكد احترام خصائصه المميزة. وذلك يستدعي الأخذ بمبدأ اعتبار كل قسم أكاديمي بوصفه وحدة أعمال استراتيجية قائمة بذاتها، لها أن تضع خطتها التي تلائم ظروف منافسة نظرائها في الجامعات الأخرى بما يخدم الاستراتيجية العامة للجامعة، وبما يتوافق مع رؤية الجامعة وقيمها الجوهرية المشتركة. فالأقسام الأكاديمية، كما المراكز العلمية المختصة بتقديم خدمة المجتمع، تمثل إطلالة الجامعة على بيئتها التنافسية وهي المساهم الأكبر في رسم الصورة الذهنية التي تتكون لدى المتعاملين من خارج الجامعة.

• المقارنات المرجعية

إن استخدام أسلوب المقارنات المرجعية مع الجامعات المحلية والإقليمية والدولية الأكثر تقدماً وتحفيزاً، سوف يضيف موضوعية أكبر للتحليل الرباعي لنقاط القوة ونقاط الضعف والفرص المتاحة والتحديات (SWOT)، كما من شأنه إتاحة الانفتاح الواعي على الآخرين في تلمس

اتجاهات التطوير. وفي الوقت ذاته سيزيد من فاعلية استخدام التحليل المستقبلي في تحديد رؤية الجامعة، ورسالتها، وأهدافها الاستراتيجية.

• الالتزام بالقوانين والأنظمة ومعايير الاعتماد

إن صياغة استراتيجية للجامعة يراد منها أن تكون قابلة للتنفيذ الواعي من العاملين بمختلف الوحدات التنظيمية، يستلزم إظهار الصورة البانورامية الأكبر للقواعد الضابطة للعمل الأكاديمي انطلاقاً من اعتبار الاعتماد الأكاديمي قاعدة للالتزام بالقروانين والأنظمة، واعتبار الجودة قاعدة تضبط التقدم إلى الأمام، ونظاماً للتحقق من توافر معايير النجاح بإضافة القيمة في عمليات الجامعة وفي حماية المصلحة المجتمعية العامة، وبما يحول دون التراجع النوعي لأداء مؤسسات التعليم العالي. كما أن التخطيط الاستراتيجي يُعدّ قاعدة تحفظ خصوصية الجامعة بوصفها مؤسسة تنافسية، وتقوي قدرتها على اختيار السبيل الأمثل لاستثمار الفرص والتميز والإبداع في المنافسة مع الآخرين.

• الحاكمية المؤسسية

إن فرص نجاح أي جهد تخطيطي بعيد المدى تبقى مرهونة بمقدار تحلي المكونات الثلاثة الأساسية للجسم الأكاديمي المتمثلة في الخطة الاستراتيجية والثقافة السائدة في الجامعة وهيكلها التنظيمي "بالمرونة"، فذلك وحده قادر على تمكين حاكمية الجامعة من إجراء التعديلات والتصحيحات اللازمة استجابةً لطبيعة التغذية الراجعة عن تنفيذ الاستراتيجية، وللمستجدات والمفاجآت أو الأزمات المحتمل حدوثها في ظروف البيئة المحيطة على المستويين المحلي والإقليمي.

شركاء الجامعة والمتعاملون من أصحاب العلاقة والمصالح

• **وزارة التعليم العالي والبحث العلمي وهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي**، يمثلان الإطار التشريعي والتنفيذي المنظم والضابط لحركة نظام التعليم العالي والبحث العلمي في المملكة الأردنية الهاشمية، والمحدد للالتزامات وحقوق عموم الناشطين في هذا القطاع من مؤسسات تعليمية سواءً أكانت حكومية أم خاصة.

• **العملاء:**

- الطلبة وأولياء أمورهم.
- الأفراد وشركات الأعمال الخاصة والمؤسسات الحكومية.
- مؤسسات المجتمع المدني والمعنيين بالتنمية المحلية سواء في محافظة البلقاء على وجه الخصوص (موقع الجامعة) أو باقي محافظات المملكة.
- باقي الجهات المعنية بأداء الجامعة لمسئوليتها الاجتماعية.

• **الحاكمية:**

- الملاك.
- مجلس الأمناء.
- مجلس الجامعة.
- مجلس العمداء.
- مجالس الكليات.
- مجالس الأقسام الأكاديمية.
- مجلس الدراسات العليا والبحث العلمي.
- مديرو الوحدات الإدارية في هيكل الجامعة التنظيمي.

• **العاملون في الجامعة:**

- الهيئة التدريسية.
- الهيئة الإدارية.

• **الموردون:** مزودو الجامعة بمواردها المختلفة (البشرية، المعلوماتية، المادية) من مستلزمات أداء الجامعة لعملياتها وأنشطتها كافة.

- **الهيئات الدبلوماسية والملحقيات الثقافية** المشرفة والممثلة للطلبة الوافدين (العرب والأجانب) الملتحقين بالدراسة في الجامعة.
- **الجامعات والهيئات والمراكز المتخصصة (الإقليمية والدولية)** التي تربطها بالجامعة اتفاقيات تتعلق بتنفيذ مشاريع مشتركة وتتبادل معها مختلف المنافع.
- **وسائل الإعلام الجماهيري** وباقي الوسائط الاجتماعية.

منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية للجامعة

تضمنت منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية الثانية لجامعة عمان الأهلية للأعوام 2013-2018 اتباع الخطوات الآتية:

- **الخطوة الأولى:** إعداد تقرير الأداء عن الخطة الاستراتيجية السابقة للسنوات 2007-2012 من حيث مستوى فاعلية التنفيذ والجهات المسؤولة عنه، ومسببات الحيود عن الأهداف المخططة، وقد تم اعتماد تقرير الأداء من مجلس العمداء.
- **الخطوة الثانية:** عقد سلسلة من ورش العمل لأعضاء لجان الخطط الاستراتيجية من أعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية في مختلف الكليات والعمادات والوحدات الإدارية لضمان مشاركة جميع المعنيين في عملية تجميع المعلومات والبيانات اللازمة لتحليل الوضع التنافسي الراهن للجامعة في البيئة الداخلية والخارجية وتحديد الأولويات الاستراتيجية للجامعة بناءً على حصيلة التحليل الرباعي (SWOT) ونتائج دراسات التقييم وتقارير تقييم الأداء.
- **الخطوة الثالثة:** الاطلاع على عدد من التجارب المحلية والإقليمية والعالمية للجامعات المرموقة لصياغة المقارنات المرجعية، ودراسة الأدلة المتاحة حول مؤشرات الأداء الرئيسية المطبقة في العمل الأكاديمي، والمصاغة لتغطي متطلبات الاعتماد الأكاديمي والجودة.
- **الخطوة الرابعة:** إنجاز مسودة وثيقة الخطة الاستراتيجية للجامعة للأعوام 2013-2018 ورفعها إلى رئيس الجامعة لعرضها على المجالس ذات العلاقة، والسير في إجراءات اعتمادها حسب الأصول.

الرؤية والرسالة والغايات والقيم الجوهرية

رؤيتنا²

" أن تكون جامعة عمان الأهلية من ضمن أفضل الجامعات على مستوى الأردن والوطن العربي ".

رسالتنا

" التميز في تقديم خدمات تعليم وتعلم وبحث علمي بمعايير عالمية عالية الجودة، بما يعزز مكانة جامعة عمان الأهلية - كأول جامعة خاصة في الأردن والوطن العربي - وكخيار مفضل للطلبة والباحثين، عن طريق توفير بيئة أكاديمية داعمة للإبداع، والمساهمة في إعداد كوادر بشرية مؤهلة ومتخصصة في حقول المعرفة المختلفة تلبي حاجات المجتمع ومتطلبات التنمية المستدامة ".

الغايات

- رفع كفاءة الأداء المؤسسي للجامعة.
- التميز في البرامج الأكاديمية وتطبيق معايير الاعتماد وضمان الجودة.
- الارتقاء بمستوى البحث العلمي وتعزيز البحث العلمي النظري والتطبيقي وربطه باحتياجات المجتمع.
- تعزيز وتهيئة بيئة جامعية محفزة للإبداع والتميز محوراً الطالب.
- شراكة فاعلة ومستمرة لخدمة المجتمع.
- تطوير أداء الموارد البشرية بما يعزز الجودة والتميز في إنجاز المهام الموكلة إليهم في بيئة جامعية جاذبة وضامنة للأمان الوظيفي وراعية للإبداع والمبدعين.

² سيتم استخدام مؤشري نتائج الجامعة في امتحانات الكفاءة - على المستوى الوطني، وتصنيف مؤسسة ويب ماتريكس العالمي للجامعات [Ranking Web of Universities](#)، وذلك قياس مدى تحقيق الرؤية.

القيم الجوهرية

- **النزاهة** : الصدق والثقة المتبادلة بين الجامعة وجميع الجهات ذات العلاقة.
- **الشفافية**: الانفتاح والوضوح والموضوعية في مناحي العمل كافة.
- **الانتماء والمواطنة**: تعميق الانتماء للوطن لدى أعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية والطلبة.
- **التنوع**: قبول الطلبة، وتعيين الهيئة التدريسية والموظفين والتعامل مع جميع الأطراف دون تفرقة على أي أساس.
- **المسؤولية الاجتماعية**: التفاعل مع المجتمع بتقديم خدمات متميزة.
- **التعاون**: تشجيع العمل الجماعي التشاركي الفاعل في البيئة الجامعية.
- **العدالة**: تحقيق العدالة في التعامل مع شؤون الهيئة التدريسية والهيئة الإدارية والطلبة.
- **المساءلة**: قبول وتحمل مسؤولية الأفعال والقرارات والسياسات المتعلقة بإدارة الجامعة والحوكمة وتطبيقها ضمن الصلاحيات المناطة بكل شخص من العاملين في الجامعة كلٌّ ضمن موقعه.

الغايات والأهداف الاستراتيجية للخطة طبقاً لمحاورها الستة

المحور الأول: "الحاكمية والإدارة الجامعية"

- ❖ الغاية: رفع كفاءة الأداء المؤسسي للجامعة.
- الأهداف الاستراتيجية:
 - تعزيز دور التخطيط الاستراتيجي في العمليات والأنشطة الأكاديمية والإدارية للجامعة كافة.
 - تحسين كفاءة أداء نظم المعلومات وقواعد البيانات في الجامعة.
 - تطوير الهيكل التنظيمي وتحديثه لضمان التوزيع العادل للأعباء والتفويض وتمكين الإدارات الجامعية من تحقيق الأهداف الاستراتيجية للجامعة.
 - تعزيز نشر ثقافة الجامعة وقيمها الجوهرية في المساواة والشفافية والتعاون والانتماء والمواطنة والتنوع والمسؤولية الاجتماعية والعدالة، وضمان ضبطها للسلوكيات والأخلاقيات المهنية عبر التزام القيادات الأكاديمية وأعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية والطلبة بها.
 - مواصلة تطوير الأداء الإداري في الجامعة.
 - تعزيز قدرة الجامعة على استقطاب الطلبة المتميزين، والارتقاء بفاعلية تسويق برامجها الأكاديمية والتعليمية داخل الأردن وخارجه.

المحور الثاني: "التعليم الجامعي"

- ❖ الغاية: التميز في البرامج الأكاديمية وتطبيق معايير الاعتماد وضمان الجودة.
- الأهداف الاستراتيجية:
 - تطوير البرامج الأكاديمية والخطط الدراسية واستحداث التخصصات الأكاديمية الجديدة لمواكبة التطورات الحديثة، بما يتناسب مع احتياجات المجتمع الحالية والمستقبلية.
 - تعزيز أسس الاعتماد ومعايير النوعية وضمان الجودة في البرامج الأكاديمية للجامعة كافة.
 - تحديث وسائل ومصادر التعليم والتعلم بما يتناسب والمستجدات التكنولوجيا الحديثة.
 - الارتقاء بمستوى خدمات المكتبة لتعزيز إمكانيات البحث والدراسة في الجامعة.

المحور الثالث: "البحث العلمي والدراسات العليا"

❖ **الغاية:** الارتقاء بمستوى البحث العلمي وتعزيز البحث النظري والتطبيقي وربطه باحتياجات المجتمع.

● **الأهداف الاستراتيجية:**

- الارتقاء المستمر بمستوى البحث العلمي.
- الارتقاء بالدراسات العليا واستحداث البرامج الجديدة.
- تشجيع مهارات وقدرات أعضاء الهيئة التدريسية وتطويرها لتعميق توجهاتهم في البحث العلمي.
- تعزيز دور البحث العلمي في تحقيق الشراكة الفاعلة مع قطاعات المجتمع المحلية.

المحور الرابع: "الطالب والبيئة الجامعية"

❖ **الغاية:** تعزيز وتهيئة بيئة جامعية محفزة للإبداع والتميز محوراً الطالب.

● **الأهداف الاستراتيجية:**

- تعزيز ترسيخ القيم الديمقراطية وثقافة التسامح والتعددية ونبذ العنف لدى الفريق الأكاديمي من طلبة وهيئة تدريس وإداريين، ممارسة وتطبيقاً.
- تحسين مستوى الخدمات المقدمة للطلبة.
- مواصلة تنمية مهارات الطلبة وقدراتهم وصقل شخصياتهم واحتضان مواهبهم ورعايتهم.
- مواصلة تعزيز وتهيئة الطلبة للتفاعل مع المجتمع المحلي ومؤسساته المختلفة.
- مواصلة تطوير دور الجامعة في احتضان الطلبة الوافدين ورعايتهم والمحافظة على التنوع كميزة تنافسية تتفرد بها جامعة عمان الأهلية بين الجامعات الأخرى في الأردن.
- تأهيل أبنية الحرم الجامعي المختلفة وتكييفها لتحقيق الوصول الآمن والاستخدام السهل لذوي الإعاقات والاحتياجات الخاصة.
- تطوير بيئة الحرم الجامعي بما يحقق أعلى مستوى من التحديث التكنولوجي ويحفز التميز الإبداعي للطلبة وأعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية.
- تعزيز قنوات التواصل وتقوية علاقة الجامعة بالطلبة الخريجين.
- مواصلة تقدير عوامل الأمن والسلامة لمباني الجامعة وبنيتها التحتية وإدامة الجاهزية للتعامل مع الحالات الاستثنائية أو أية ظروف قد تطرأ.

المحور الخامس: "خدمة المجتمع"

❖ الغاية: شراكة فاعلة ومستمرة لخدمة المجتمع.

● الأهداف الاستراتيجية:

- تفعيل دور اللجنة العليا للنشاطات وخدمة المجتمع.
- تعزيز صورة الجامعة وانفتاحها على المجتمع المحلي.
- تعزيز بناء شراكة فاعلة مع مؤسسات المجتمع المدني.
- تعزيز وتنويع الخدمات التدريبية والاستشارية المقدمة لمؤسسات المجتمع محلياً وإقليمياً.
- تفعيل دور الجامعة بوصفها حاضنة للأعمال والمشاريع الريادية الناشئة.
- تفعيل دور الجامعة في الحفاظ على البيئة وترشيد استخدام الموارد الطبيعية.
- تعزيز بناء شراكة فاعلة مع مؤسسات المجتمع المحلي.

المحور السادس: "الموارد البشرية"

❖ الغاية: تطوير أداء الموارد البشرية بما يعزز الجودة والاندفاع في إنجاز المهام الموكلة إليهم في بيئة جامعية جاذبة وضامنة للأمان الوظيفي وراعية للإبداع والمبدعين.

● الأهداف الاستراتيجية:

- المراجعة والتحسين المستمر لإجراءات التعيين والتحفيز بما يضمن بيئة عمل جاذبة للموارد البشرية المتميزة، وقادرة على الاحتفاظ بأعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية، ومحققة للأمن الوظيفي.
- الارتقاء بمستوى التأهيل والكفاءة لأعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية في الجامعة.
- مواصلة تدريب أعضاء الهيئة التدريسية بما يهيئ للدخول المعمق في التعليم الإلكتروني ويسهم في نشر ثقافته في هذا المجال.
- تنمية كادر تدريسي وتطويره متميزاً مهنيّاً وتعليمياً وبحثياً يلبي احتياجات البرامج الأكاديمية.
- المراجعة والتحسين المستمرين لسياستي الابتعاث والإيفاد لأعضاء الهيئة التدريسية المتميزين وصولاً للاكتفاء الذاتي.